



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja interkulturowa [S1IZarz1E>KI]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria zarządzania/Engineering Management

Rok/Semestr

3/6

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

angielski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr inż. Małgorzata Spychała

malgorzata.spychala@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien znać podstawowe pojęcia związane z istotą komunikacji międzyludzkiej oraz reguły interpersonalne. Powinien również posiadać umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk zachodzących w procesie komunikowania się. Student powinien być świadomy znaczenia komunikacji społecznej w życiu zawodowym i prywatnym.

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z wybranymi koncepcjami kultur, kształtowanie u nich umiejętności diagnozowania nieporozumień interkulturowych oraz rozwijania postaw poszanowania członków innych grup kulturowych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student wyjaśnia pojęcie komunikacji interkulturowej oraz jej rolę w zarządzaniu organizacjami [P6S\_WG\_01].

Student identyfikuje i charakteryzuje różne typologie kultury, w tym teorię ukrytych wymiarów kultury Geerta i Gerta Hofstede [P6S\_WG\_03].

Student wymienia i opisuje różne aspekty komunikacji interkulturowej, takie jak dystans władzy,

orientacja indywidualistyczna versus kolektywistyczna, oraz orientacja krótko- i długoterminowa [P6S\_WG\_06].

Student charakteryzuje zasady etyczne i normy zachowań w różnych kulturach [P6S\_WK\_01].

Student rozpoznaje wpływ różnic kulturowych na projektowanie struktur organizacyjnych w kontekście międzynarodowym, z uwzględnieniem specyfiki komunikacji interkulturowej [P6S\_WG\_07]

Umiejętności:

Student analizuje kompetencje interkulturowe i wyjaśnia wpływ uprzedzeń i stereotypów narodowych na komunikację międzykulturową [P6S\_UW\_01].

Student interpretuje różnice w komunikacji niewerbalnej pomiędzy kulturami [P6S\_UW\_06].

Student ocenia problemy komunikacji interkulturowej w kontekście kompetencji językowych, treści, relacji i komunikacji niewerbalnej [P6S\_UW\_07].

Student stosuje systemy normatywne w kontekście rozwiązywania problemów komunikacji interkulturowej [P6S\_UW\_08].

Kompetencje społeczne:

Student wnosi wkład merytoryczny w projekty społeczne, uwzględniając aspekty prawne, ekonomiczne i organizacyjne związane z komunikacją międzykulturową [P6S\_KO\_01].

Student wykazuje świadomość znaczenia profesjonalnego zachowania, przestrzegania etyki zawodowej i poszanowania różnorodności kulturowej w kontekście zarządzania [P6S\_KR\_02].

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład:

Wszystkie efekty kształcenia sprawdzane są za pomocą kolokwium zaliczeniowego realizowanego na 8 wykładzie, składającego się z 12 pytań.

Kryteria oceny:

< 50 % - ndst

≤ 50%; 60% )- dst.,

< 60%; 70%) dst plus,

<70%, 85%) db,

<85%, 91) db plus,

<91%, 100%> bdb.

Aktywność na wykładach - podczas wykładów student uczestnicząc w dyskusjach może otrzymać punkty na zajęciach, które są doliczane do punktów otrzymanych na kolokwium.

Próg zaliczeniowy: 50 %

Ćwiczenia:

Oceny formujące:

- praca w grupach na każdym ćwiczeniu - 25% udziału w ocenie końcowej

- obserwacja studentów na zajęciach - 25% udziału w ocenie końcowej

- case study w grupach - 40% udziału w ocenie końcowej

- odgrywanie ról - 10 % udziału w ocenie końcowej

Próg zaliczeniowy: 50 %

### Treści programowe

Charakterystyka komunikacji interkulturowej

Analiza wybranych typologii kultury

Upředzenia i stereotypy narodowe w ujęciu różnych kultur

Kompetencja interkulturowa w kontekście zawodowym

### Tematyka zajęć

Wykład: Charakterystyka komunikacji interkulturowej - wyjaśnienie pojęcia kultury, komunikacji interkulturowej, rola komunikacji interkulturowej w zarządzaniu organizacjami; Analiza wybranych typologii kultury. Teoria ukrytych wymiarów kultury Geerta i Gerta Hofstede; Stopnie dystansu władzy: niski i wysoki; Kultury kolektywistyczne a kultury indywidualistyczne; Kobięcość i męskość w kulturze; Orientacja krótko- i długoterminowa; Zróźnicowanie kulturowe w unikaniu niepewności

Ćwiczenia: Analiza kompetencji interkulturowych studentów; Omówienie i analiza wybranych modeli

kompetencji interkulturowej. Uprzedzenia i stereotypy narodowe w ujęciu różnych kultur; Komunikacja niewerbalna w różnych kulturach - podobieństwa i różnice; Problemy komunikacji interkulturowej na płaszczyźnie kompetencji językowej, treści, relacji i komunikacji niewerbalnej; Kompetencja interkulturowa w kontekście zawodowym

## Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy/wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja,

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna, analiza przypadków, praca w grupach, odgrywanie ról

## Literatura

Podstawowa:

1. Bolten J., Interkulturowa kompetencja, przeł. B. Andrzejewski, Poznań 2006.
2. Hofstede G., Hofstede G. J., Kultura i organizacje, przeł. M. Durska, Warszawa 2007.
3. Kofta M., Jasińska Kania A., Stereotypy i uprzedzenia, Warszawa 2001
4. Muszyńska J. (red.), Kompetencje międzykulturowe jako kapitał społeczności wielokulturowych, Wydawnictwo Akademickie Żak, 2013.
5. Graczyk-Kucharska M., Özmen A., Szafranski M., Weber G. W., Goliński M., Spychała M., Knowledge accelerator by transversal competences and multivariate adaptive regression splines Central European Journal of Operations Research (CEJOR), 2019
6. Graczyk-Kucharska, M., & Spychała, M., Model of the Code of Ethical Cooperation Between Millennials and the Employers. In Social Responsibility and Corporate Governance (pp. 161-182). Palgrave Macmillan, Cham, 2020
7. Holliday, A., Hyde, M., & Kullman, J. (2021). Intercultural communication: An advanced resource book for students. Routledge; Samovar, L. A., Porter, R. E., McDaniel, E. R., & Roy, C. S. (2015). Intercultural communication: A reader. Cengage learning.

Uzupełniająca:

1. Hall E. T., Poza kulturą, Warszawa 2001
2. Hall E. T., Ukryty wymiar, przeł. T. Hołówka, Warszawa 2005.
3. Szopski M., Komunikowanie międzykulturowe, Warszawa, 2005.

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|                                                                                                                                                      | Godzin | ECTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| Łączny nakład pracy                                                                                                                                  | 50     | 2,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                                                                                            | 30     | 1,00 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 20     | 1,00 |